

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER (REMTYS)

		HOMOCLAVE:		IPDM-5804	
NOMBRE:		TRÁMITE		SERVICIO	
Asesoría Jurídica.				X	
DESCRIPCIÓN:					
Consiste en orientar legalmente y de manera gratuita a mujeres Atlacomulquenses que se encuentran en alguna situación de vulnerabilidad.					
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Capítulo V, artículo 16, de la Ley para la Prevención y Erradicación de la Violencia Familiar en el Estado de México vigente.</p> <p>Título I, Capítulo II, artículo 15, fracción II y Capítulo III artículo 21 del Reglamento de la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México.</p> <p>Título Cuarto, Capítulo III, artículo 38, fracciones III, IV y VII Título Quinto, Capítulo IV, artículo 79. número 4, numeral 4.4 y artículo 80. número 16, numeral 16.2 del Bando Municipal 2023.</p> <p>https://atlacomulco.gob.mx/catalogo-municipal-de-regulaciones/</p>			
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica.			
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		Permanente.		FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA:	
				No Aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI		NO	
				x	
		DIRECCIÓN WEB:		No aplica.	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		En caso de que alguna mujer Atlacomulquense, sufra de algún tipo de violencia.			

MODALIDADES DEL TRÁMITE O SERVICIO:	DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD:
No aplica	No aplica

REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS:		
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)	
Solicitar de manera presencial la asesoría jurídica ante la oficina del Instituto para la Protección de los Derechos de las Mujeres.		No aplica.	No aplica.	
		Artículo 8º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.		
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS		ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica.		No aplica.	No aplica.	
		No aplica.		
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica.		No aplica.	No aplica.	
		No aplica.		
FORMATOS DESCARGABLES		No aplica		
PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO				
1. Usuaría	Acude al Instituto para solicitar asesoría jurídica.			
2. Área de trabajo social	Realiza la entrevista inicial para determinar su situación.			
3. Área de trabajo social	Canaliza al área jurídica.			
4. Área jurídica	Llenado de solicitud del servicio de asesoría jurídica.			
5. Área jurídica	Otorga la asesoría requerida y se le hace saber a la solicitante si hay algún proceso legal que aplique (divorcio, pensión alimenticia, guarda y custodia, violencia familiar, etc.).			

6. Área jurídica En caso de que lo solicitado por la usuaria no sea competencia del Instituto se hace la canalización a la instancia correspondiente (Oficialía Mediadora-Conciliadora, DIF, Fiscalía Regional de Atlatomulco).

(FIN DEL PROCEDIMIENTO)

HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN, ADICIONAL AL TRÁMITE (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y NOTICIAS)

No aplica

PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica

REQUISITOS POR MODALIDAD			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS:			
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)				
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.			
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)				
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.			
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)				
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.			

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	30 minutos.							
COSTO:	Gratuito.							
FUNDAMENTO JURÍDICO:	Título I, Capítulo III, artículo 21 del Reglamento de la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México.							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.							

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Que la mujer se encuentre en alguna situación de violencia y/o formas análogas que lesionen o sean susceptibles de dañar la dignidad, integridad o libertad.						
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.				FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.	
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal				FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios y artículo 9 fracción XI del Bando Municipal Vigente.	

DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana Anexar link de la protesta ciudadana https://atlacomulco.gob.mx/documentos/MejoraRegulatoria/Protesta%20Ciudadana/Formato%20Protesta%20Ciudadana.pdf		FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	Artículo 288 del Bando Municipal Vigente: Este acto o resolución podrá ser revocado o modificado mediante recurso administrativo de inconformidad o vía juicio administrativo.		FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 288 del Bando Municipal 2022
¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)?	SI	NO X	NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica.
SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA:	No aplica.		DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN:	No aplica.
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Instituto para la Protección de los Derechos de la Mujer				Instituto para la Protección de los Derechos de la Mujer			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Karen Esquivel Jasso							
DOMICILIO:	CALLE	Alfredo del Mazo Oriente	NO. EXT.	118	NO. INT.	N/A	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
712	161 57 47		No aplica.	instituto.mujer@atlacomulco.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Delegación Regional de Atlacomulco de la Secretaría de la Mujer.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Profra. Leticia Margarita Osornio Sánchez.						
DOMICILIO:	CALLE	Ingeniero Ignacio Galindo Ruiz con esquina Adolfo López Mateos.	NO. EXT.	No aplica	NO. INT.	No aplica	
COLONIA:	Isidro Fabela		MUNICIPIO:	Atlacomulco.			
C.P.:	50454	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
712	120 1020		No aplica.	delegacion2atlacomulco@hotmail.com			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Acambay, Aculco, Atlacomulco, El Oro, San José del Rincón, Temascalcingo, San Andrés Timilpan, Chapa de Mota, Jilotepec, Jocotitlán, Morelos, Polotitlán, Soyaniquilpan y Villa del Carbón.						

OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde se puede solicitar información sobre el servicio?
RESPUESTA:	La información se puede solicitar vía telefónica al número 712- 161- 57 - 47 ó de manera presencial en las instalaciones del Instituto para la Protección de los Derechos de las Mujeres ubicado en Calle Alfredo del Mazo



	oriente No. 118, Colonia Centro
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Solo brindan el servicio en la oficina del Instituto para la Protección de los Derechos de las Mujeres?
RESPUESTA:	No. Se ofrecen también durante las jornadas para la prevención y erradicación de la violencia en comunidades. Solo se tiene que solicitar por medio del sus Autoridades Auxiliares.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se tiene que presentar algún documento?
RESPUESTA:	No, sólo en el caso de ser necesario para la integración de un expediente, con finalidad de tener los elementos para el seguimiento correspondiente.
PREGUNTA FRECUENTE 4:	¿Tengo que solicitar o sacar una cita?
RESPUESTA:	No.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica.	

RESPONSABLE	VALIDÓ Y AUTORIZÓ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		16 de octubre de 2023
LIC. VIOLETA WAINNEY GONZÁLEZ OCAÑA AUXILIAR JURÍDICO DEL INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	MAH y SP. KAREN ESQUIVEL JASSO TITULAR DEL INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	